

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее - Оферта) Товарищества с ограниченной ответственностью «Платформа кредитования Ules» (далее - «Агентство»), в лице Директора Аманова Д.С., действующего на основании Устава, на заключение Агентского договора по проведению мероприятий по взысканию задолженности со всех Заемщиков, заключивших Договор займа с помощью Системы «<https://ules.kz>» (далее – «Система»). Термин Кредитор или Инвестор (далее - «Принципал») используется в значении, предусмотренном соответствующим термином в Договоре об информационно-технологических услугах по использованию Системы.

1.2. В соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть), принятого Верховным Советом Республики Казахстан 27 декабря 1994 года (далее - «ГК РК») в случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий, являющихся акцептом согласно Разделу 4 настоящей Оферты, физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Принципалом, а Агентство и Принципал совместно — Сторонами Агентского договора. При акцептировании настоящей Оферты, Агентский договор считается заключенным с момента осуществления акцепта (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2. Термины

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта	Настоящий документ (публичная оферта), который отражает предложение и намерение Агентства считать заключившим договор с лицом, которым будет принято предложение Агентства на оказание услуг по взысканию любой задолженности по Договорам займа, заключенных посредством Системы и опубликованный в сети Интернет на Сайте Системы.
Акцепт Оферты	Полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Агентского договора на условиях,

	изложенных в настоящей Оферте.
Принципал	Физическое лицо, являющееся Пользователем Системы и выкупившее право требования по Договору займа, заключенному с помощью Системы, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, и являющееся таким образом Принципалом по заключенному Агентскому договору на условиях Оферты (Агентского договора) (термины: Заемщик и Договор займа понимаются в значениях, предусмотренных соответствующими терминами в Договоре об информационно-технологических услугах по использованию Системы).
Агентский договор	Агентский договор между Агентством и Принципалом на предоставление Услуг по взысканию задолженности, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты с помощью Системы.
Задолженность	Сумма основного долга, процентов, начисленных по ставке, а также неустойки (штрафа, пени) за просрочку исполнения обязательства (при наличии) согласно условиям Договора займа, между Должником и Принципалом.
Должник	Заемщик в значении, предусмотренном соответствующим термином в договоре об информационно-технологических услугах по использованию Системы. Под Должниками также понимаются поручители, залогодатели, иные лица, взявшие на себя обязанность исполнить (полностью или частично) обязательство вместо Должника и/или осуществившие такое исполнение.
Задолженность, погашенная при участии Агентства	Денежная сумма, поступившая на счет Принципала в счет погашения договора займа между Принципалом и Должником, в течение всего срока взыскания.
Срок Взыскания	Срок, в течение которого Агентство осуществляет действия, необходимые для взыскания задолженности с Должника в соответствии с Агентским договором.
Услуги	Любые, юридические и/или фактические действия, совершаемые Агентством от имени и за счет Принципала по поручению последнего, направленные на взыскание задолженности с Должников Принципала.

Электронная подпись (ЭП)	Набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. При заключении сделок в Системе это добавляемые к блоку данных электронного сообщения (документа) сведения, состоящие из уникального имени Принципала, зарегистрированного в Системе и его пароля, которые позволяют принимающей Стороне однозначно идентифицировать отправителя сообщения, а также обеспечить защиту данного сообщения (документа) от подлога.
Система «https://ules.kz» (Система)	Программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Товариществу с ограниченной ответственностью «Платформа кредитования Ules», обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Агентством и Принципалом. Договор об информационно-технологических услугах, Пользовательское соглашение и другие документы, находящиеся на сайте Системы, в рамках Агентского договора являются неотъемлемой частью Агентского договора и обязательны для исполнения Принципалом.
Сайт Системы	https://ules.kz
Договор займа	Принятые (акцептованные) Заемщиком условия предоставления займа посредством Системы в соответствии с Пользовательским соглашением, а также Общими и Индивидуальными условиями Договора займа.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты.

3. Предмет Оферты и Агентского договора

3.1. Предметом настоящей оферты является предложение Агентства заключить Агентский договор на предоставление Услуг по взысканию любой задолженности от имени Принципала за вознаграждение.

3.2. В целях исполнения Агентского договора Принципал поручает, а Агентство по поручению Принципала от его имени и за вознаграждение осуществляет мероприятия по взысканию любой задолженности по Договору займа, заключенного посредством Системы.

3.3. Публичная Оферта и дополнения (изменения) к публичной Оферте (либо новая редакция Оферты) являются официальными документами и публикуются на Сайте Системы.

4. Акцепт Оферты и заключение Агентского договора

4.1. Для акцепта настоящей Оферты и заключения Агентского договора Принципал совершает последовательно следующие действия:

- Приобретает права требования.
- Знакомится с текстом настоящей Оферты (Агентским договором), размещенным на Сайте Системы.

4.2. Совершение Пользователем указанных выше действий (акцепт публичной оферты) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Агентского Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного Договора.

4.3. Агентский Договор считается заключенным с момента акцепта, а именно с подписания с помощью ЭП Договора цессии.

5. Условия Агентского договора

5.1. Агентство имеет право использовать для выполнения возложенного на него поручения любые методы воздействия на Должников, не запрещенные действующим законодательством, в частности:

- 5.1.1 применить в отношении Должника необходимые методы досудебного воздействия с целью побудить его к добровольному погашению задолженности (в том числе телефонные переговоры, письменные уведомления, СМС-информирование, использование автоинформатора и т.п.);
- 5.1.2 заключать с Должниками соглашения об отступном, мировые и т.п. соглашения (соглашение о реструктуризации задолженности).

5.2. Принципал не имеет права уступать свои права требования к Должникам третьим лицам, заключать с Должниками соглашения об отступном или новации обязательства, прощать задолженность, а также давать Должникам разрешения или указания о перечислении денежных средств в уплату задолженности на счета иные,

нежели счет (реквизиты Кредитора на сайте в разделе «Как вернуть заем»), установленный для погашения Должником своей задолженности (в частности, на счета третьих лиц).

5.3. Если, несмотря на предпринятые Агентством действия, взыскание задолженности с Должника не было осуществлено, либо было осуществлено не в полном объеме не по вине Агентства, Агентство не будет нести ответственности за убытки Принципала, возникшие вследствие этого.

5.4. При получении касающейся Должника информации Агентство обязуется обеспечить ее сохранность, конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также гарантирует неразглашение полученной от Принципала информации после прекращения действия настоящего Договора, за исключением случаев предоставления информации во исполнение судебного акта или законного требования правоохранительных органов.

5.5. Стороны обязуются согласовывать в максимально короткие сроки условия проведения реструктуризации задолженности Должника (в том числе: отступное, новация, мировое соглашение, рассрочка исполнения, обращение взыскания на залог и т.п.), проведения дисконтирования суммы задолженности Должника (прощение части задолженности), проведения иных мероприятий в отношении Должника, требующих, по мнению Агентства, дополнительного согласования с Принципалом.

5.6. Взыскание задолженности в судебном порядке осуществляется Агентством только после проведения мероприятий по взысканию в досудебном порядке, и если задолженность не была погашена, несмотря на все действия, которые предприняло Агентство. В случае принятия Агентством решения о взыскании задолженности в судебном порядке, Агентство принимает на себя обязательства проводить мероприятия по взысканию просроченной задолженности, включая участие в суде и получение решения суда, а также взыскание задолженности на стадии исполнительного производства, т.е. получение Исполнительного листа и сопровождение исполнительного производства совместно с государственными и частными судебными исполнителями.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов по Агентскому договору

6.1. Размер вознаграждения за совершение действий по взысканию любой задолженности на любой стадии взыскания составляет 50 % (пятьдесят процентов) от денежных сумм, фактически полученных Принципалом от Должника при помощи агентства, за вычетом суммы основного долга по Договорам займа.

6.2. Оплата вознаграждения осуществляется Принципалом путем удержания Агентством денежных средств из сумм взысканной задолженности.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс - мажор), чрезвычайные и непредвиденные при данных условиях обстоятельства, как например: военные конфликты, природные катастрофы, стихийные бедствия (пожары и т. п.).

7.2. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Если в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня после начала таких переговоров Стороны не могут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может обратиться за разрешением этого спора в постоянно действующий третейский суд «Международный третейский суд «IUS», расположенном по адресу: 050000, г. Алматы, ул. Толе би д. 69, офис 1, в соответствии с его Положением, Регламентом. Настоящая оговорка действует независимо от истечения срока действия, расторжения или признания недействительным настоящего Договора. Решение третейского суда окончательно и подлежит немедленному исполнению.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента (акцепта) заключения и действует в течение 1 (одного) года. В случае если ни одна из сторон не уведомила другую сторону о прекращении настоящего Договора в письменной форме за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Договора, Договор считается пролонгированным на каждый следующий период.

8.2. Неосуществление того или иного права в рамках настоящего Договора, полномочия или намерения, предусмотренных Агентским договором, не означает ни отказа Агентства от сроков и условий Агентского договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Агентского договора в любое время впоследствии.

8.3. Если какое-либо из условий Агентского договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РК, такое удаляется из Агентского договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Агентском договоре, при этом остальные положения Агентского договора не меняются и остаются в силе.

9. Реквизиты Агентства

ТОО «Платформа кредитования Ules» Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, пр. Абая 68/74, оф. 416 БИН 150 640 003 678 ИИК KZ979470398990240830 БИК ALFAKZKA в АО ДБ «Альфа Банк» Тел. +7 727 344 12 35	«Кредиттік платформа Ules» ЖШС Қазақстан Республикасы, 050008, Алматы қ-сы, Абай данғылы 68/74, 416 оф. БСН 150 640 003 678 ЖСК KZ979470398990240830 БСК ALFAKZKA – «Альфа-Банк» ЕБ АҚ-да Тел. +7 727 344 12 35
--	--